



TERME RADENCI

INDIVIDUALNI PROGRAM PUTOVANJA

Terme Radenci, nalaze se u pokrajini Pomurje, uz samu reku Muru, i lečilište su sa tradicijom od 1882. godine, kada su počeli da otkrivaju prirodno lekovite učinke Slatine, a kasnije i hidrogenkarbonatne termomineralne vode i peloida. Tako da su Radenci, jedno od lečilišnih krajeva sa četiri prirodna lekovita faktora. Imaju više od 125 godina tradicije iza sebe, a termalna voda "Radenska – tri srca" se pila na Bečkom dvoru i u Vatikanu. Danas terme svojim gostima nude savremene zdravstvene i preventivne programe, koje se baziraju na dugogodišnjoj tradiciji lečenja bolesti srca i krvotoka, bolesti bubrega, mokraćnih puteva i reumatskih oboljenja. Osim lečenja i preventive, mineralna voda Radenska tri srca, termalna voda i blago podneblje netaknute prirode povoljno utiču na raspoloženje i odmor gostiju.

Termalna riviera je bazenski kompleks sa sistemom bazena na 1.460 m². Čine ga zatvoreni bazen sa običnom, ali blago grejanom vodom do 29°C, zatvoreni i otvoreni termalni bazeni (33-34°C), zatvoreni bazen sa toplim vrelima do 37°C, dečiji bazeni sa običnom, grejanom (28°C) i termalnom vodom (33-34°C), knaip sa hladnom vodom, te „Svet sauna“ sa 6 različitih vrsta sauna, solarijum.

Centra zdravlja "**CORRIUM**" nudi zdravstvene i wellness usluge. Pored klasičnih masaža postoje i orijentalne masaže te masaže toplim i hladnim kamenjem, različite kupke, podvodne masaže, obloge kao i kozmetički tretmani. Svakako najaktuelniji je Ayurveda salon gde se izvode indijske masaže. Terme Radenci poznate su i po svojim kulturno-zabavnim večerima, organizovanju izložbi, folklornim večerima i organizovanju tradicionalnog plesa.

PROGRAM PUTOVANJA

NAPOMENA : boravak na bazi izabranog broja noći sa uslugom naznačenom u tabeli od vremena ulaska u hotelske sobe do vremena njihovog napuštanja, a u zavisnosti od hotelskih pravila (u najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se poslednjeg dana boravka napuštaju najkasnije do 11:00h).

- 1. dan** Dolazak u hotel. Smeštaj u hotel u određeni tip sobe prema uplaćenju rezervaciji.
 - 2. do predposlednji dan** Boravak na bazi uplaćenih usluga. Slobodno vreme.
- poslednji dan** Doručak. Napuštanje hotelskih soba do 11:00 h.

Cene su izražene u € za dve osobe po paketu

01.01 – 24.04;03.05 – 05.07;28.08 – 09.10;20.11 – 18.12.2020.			
TIP SOBE	USLUGA	3 DANA / 2 NOĆI	DODATNA NOĆ
HOTEL RADIN 4*			
1/2	HB	202	101

LEGENDA: 1/2- dvokrevetna soba; Economy soba singl – jednokrevetna soba; HB- polupansion. U svim hotelima doručak/večera samoposluživanje – izbor više jela.

24.04 – 03.05;05.07 – 28.08;09.10 – 20.11;18.12 – 30.12.2020.

TIP SOBE	USLUGA	3 DANA / 2 NOĆI	DODATNA NOĆ
HOTEL RADIN 4*			
1/2	HB	222	111

LEGENDA: 1/2- dvokrevetna soba; Economy soba singl – jednokrevetna soba; HB- polupansion. U svim hotelima doručak/večera samoposluživanje – izbor više jela.

Cena uključuje:

- Smeštaj u odabranoj sobi sa polupansionom (doručak/večera samoposluživanje – izbor više jela)
- neograničeno kupanje u termalnom kompleksu;
- 1 x dnevno ulaz u svet sauni do 15.00 sati,
- Korišćenje ogrtača za kupanje,

CENA NE UKLJUČUJE:

- turističku taksu 1,27 € / deca 0,64 € /plaćanje na recepciji hotela/
- prijavna taksa 1€ /plaćanje na recepciji hotela/
- međunarodno zdravstveno osiguranje

Popusti za decu: u pratnji dve odrasle osobe (jedno dete spava kod roditelja – drugo pomoćni ležaj)

- Prvo dete do 12 god. drugo dete do 2 god. – besplatno
- Drugo dete od 2 do 12 godina: 16 € po noćenju
- Dete od 12 do 15 godina 30% popusta

OPISI HOTELA:**Hotel IZVIR 4***

Lokacija: u srcu Terme Radenci, povezan je toplim hodnikom sa bazenima, saunama i wellnes centrom, pogodan za osobe sa posebnim potrebama

Sadržaj: recepcija, sobe, apartmani, restoran, bar, zatvoreni i otvoreni bazeni, wellness centar

Sobe: kupatilo /tuš ili kada/, fen, telefon, radio, SAT TV, minibar, bademantil, A/C

Hotel RADIN 4*

Lokacija: u srcu Terme Radenci, povezan je toplim hodnikom sa bazenima, saunama i wellnes centrom

Sadržaj: 82 sobe, restoran, bar, bar sa izvornom mineralnom vodom, zatvoreni i otvoreni bazeni, wellness centar

Sobe: TIP B -kupatilo /tuš ili kada/, fen, telefon, radio, SAT TV, minibar, bademantil, sef, klima

TIP A - kupatilo /tuš ili kada/, fen, telefon, radio, SAT TV, minibar, bademantil, sef

USLOVI PLAĆANJA:

Sve cene su izražene u Evrima, plaćanje se vrši u dinarima po srednjem kursu NBS banke na dan plaćanja. Ukoliko aranžman nije uplaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća prema kursu na dan uplate.

1. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% najkasnije 10 dana pre putovanja
2. platnim karticama (Visa, Dina, Master, Maestro, American Express)
3. 40% prilikom rezervacije, a ostatak od 60% do 6 jednakih mesečnih rata BEZ KAMATE – ovaj način plaćanja važi samo za korisnike kreditnih platnih kartica Banke Inteza (Visa, Master i American Express) i direktne prijave i uplate u turističkoj agenciji
4. potrošački krediti banaka od 3–24 meseca, a na osnovu profakture koja mora biti realizovana najkasnije 10 dana pred put

CENE ZA DECU: Važe samo uz dve punoplatežne osobe

NAPOMENA: Prilikom prijavljivanja imena putnika za aranžman obavezno je navesti datum rođenja deteta koji se najavljuje hotelu. Hotel zadržava pravo da na licu mesta naplati troškove proizašle iz netačno prijavljenih podataka putnika.

HOTELSKI SMEŠTAJ:

U najvećem broju hotela ulazak u sobe je posle 14:00 h, a iste se napuštaju najkasnije do 10:00 h. Ukoliko gost želi da zadrži duže sobu, obavezan je da izvrši najavu recepciji hotela, kao i da sam plati ovu dodatnu uslugu

POMOĆNI KREKET:

U najvećem broju objekata je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, što može značajno uticati na prostor u vašoj sobi.

PUTNA DOKUMENTA:

Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

NAPOMENA - U slučaju neadekvatnog smeštaja ili bilo kog drugog problema, mole se putnici da o tome obaveste ORGANIZATORA PUTOVANJA prvog dana boravka. Napominjemo da reklamacije za koje agencija sazna poslednjeg dana boravka ili po povratku putnika neće biti razmatrane. Molimo vas da se u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađa, tuča, saobraćajna nezgoda,...) obratite nadležnim organima domicilne zemlje. Organizator putovanja je jedino ovlašćen da vam pomogne u posredovanju između vas i nadležnih organa.

OSIGURANJE

Prodavac na ovlašćenom prodajnom mestu dužan je da ponudi putniku zdravstveno putno osiguranje i informiše ga o postojanju osiguranja od otkaza aranžmana prema uslovima i tarifama DDOR Novi Sad osiguranja. Ovim osiguranjem putnik, odnosno osiguranik je pokriven za sve nepredviđene i hitne medicinske intervencije, kao i troškove medicinske evakuacije i repatrijacije. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, u toku putovanja, dovoljno je prezentovati pasoš i pomenutu polisu za pokriće svih troškova u roku utvrđenim uslovima zdravstvenog putnog osiguranja. Ukoliko putnik poseduje neku drugu individualnu polisu zdravstvenog putnog osiguranja, molimo da se kod te osiguravajuće kompanije informiše o proceduri aktiviranja iste

Ovaj program nema minimalan broj putnika, a u slučaju otkaza agencija je dužna da obavesti putnike minimum 5 dana pre početka putovanja

- **Rezervacija hotela se vrše po uplaćenju rezervaciji. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.**

Molimo putnike da pažljivo pročitaju PROGRAM PUTOVANJA, INFORMACIJE I OPŠTE USLOVE PUTOVANJA jer oni čine sastavni deo ugovora i obavezujuće su za obe ugovorne strane.

Organizator putovanja KOMPAS DOO Beograd, Obilićev venac 26, Licenca br. OTP 118/2010
Beograd tel: 011/3282 221, fax :011/3282 729, info@kompas.rs, www.kompas.rs

YUTA garancija putovanja

Garancija putovanja u visini od 300.000.-Eura za slučaj insolventnosti organizatora putovanja i za slučaj naknade štete koja se prouzrokuje putniku neispunjenjem, delimičnim ispunjenjem ili neurednim ispunjenjem obaveza organizatora putovanja koje su određene opštim uslovima i programom putovanja, po Ugovoru o garanciji putovanja broj 0063/2019 od 24.01.2019. godine aktivira se kod Nacionalne asocijacije turističkih agencija PU „YUTA“, 011 3228 686, 011 3228 687, prijavom na adresu YUTA, Beograd, ul.Kondina br. 14 ili na mail: garancijaputovanja@yuta.rs Polisa br. 300060235 od 25.01.2019. godine Akcionarskog društva za osiguranje DDOR Novi Sad

Cenovnik br.1 od 01.01.2020.